



No.FO.31.6.1-V1 Format Pernyataan Publikasi Mahasiswa  
14 Juli 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Venska Vianda  
NIM : 4112011001  
Instansi Tempat Pengambilan Data\* : Bank BCA KCU Batam  
Alamat Kantor : Jl. Raja Ali H. No.18, Sei Jodoh, Kec. Batu Ampar, Kota Batam,  
Kepulauan Riau 29432  
No. Telp : 0852-7411-2855

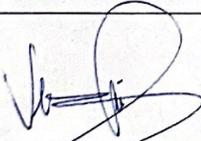
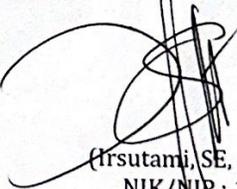
Bersama ini saya sampaikan 1 (satu) set Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian dengan judul:  
**The Influence of Service Quality Dimensions on Customer Satisfaction Using the Banking Service Quality (BSQ) Method (Case Study at Bank BCA KCU Batam)**

Saya sebagai penulis menyatakan memberikan hak sepenuhnya kepada Politeknik Negeri Batam dengan ketentuan\*\*:

- Mempublikasikan naskah dalam bentuk Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian secara langsung dan menyeluruh.
- Menunda publikasi naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian sampai dengan ..... tahun terhitung mulai tanggal penyerahan naskah, dan selanjutnya dapat dipublikasikan sesuai dengan ketentuan yang diinginkan.
- Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian terbatas pada abstrak saja karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.
- Tidak Mempublikasikan naskah Tugas Akhir/Skripsi/Artikel Penelitian karena naskah mengandung materi *non disclosure* dari pihak ketiga.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan saya bersedia menerima segala risiko, apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar.

Batam, 24 Juni 2024

Yang menyatakan	Instansi/Perusahaan Tempat Pengambilan Data***	Mengetahui Dosen Pembimbing
 (Venska Vianda)	 ( FERI ASPIAN ) KEPALA LAYANAN KCU	 (Irsutami, SE, M.Acc, Ak) NIK/NIR : 100009

\*Jika ada

\*\*Checklist salah satu

\*\*\* Keterangan:

1. Tempat penelitian wajib dimasukkan apabila data diambil dari perusahaan
2. Tanda tangan Instansi dapat diberikan oleh Dosen Pembimbing jika Instansi/Perusahaan tempat pengambilan data tidak ada.